

CONSEILLER(E) EN SEJOUR ET GUIDE TOURISTIQUE

L'Ouest Vosgien est un territoire où patrimoine, histoire et espaces naturels préservés cohabitent. Ce territoire est celui qui a vu naître une héroïne à la renommée internationale, Jeanne d'Arc, et aussi la lignée héréditaire des Ducs de Lorraine avec Gérard d'Alsace. C'est aussi le lieu idéal pour les activités de loisirs, les randonnées à pied (plus de 350 km de sentiers balisés) ou à vélo avec des boucles patrimoine et un itinéraire européen EuroVelo 19-La Meuse à Vélo dont 36 km des 1050 au total passent par l'Ouest Vosgien.

L'Office de Tourisme de l'Ouest des Vosges, EPIC créé en 2012, rayonne sur un territoire regroupant 70 communes issues de la Communauté de Communes de l'Ouest Vosgien (environ 24 500 habitants). L'équipe est composée de 4 personnes et agréementée de 3 saisonniers sur la période estivale avant de permettre l'ouverture de 2 campings, des églises et de l'Office de Tourisme (ouverture 7 jours/7).

Les campings intercommunaux de Neufchâteau*** et de Domremy-la-Pucelle sont gérés par l'équipe de l'Office de Tourisme de l'Ouest des Vosges.

Celui de Neufchâteau est en gestion depuis 2017. En 5 saisons, il a subi des transformations avec des travaux (surtout en 2020), la mise en place de services et la professionnalisation de l'équipe. Tout cela a permis : le classement 3*** en 2018 ; l'obtention du label Camping Qualité et de Qualité Tourisme en 2021 et le label Accueil Vélo en 2021.

Les services mis en place sont un service de livraison « boulangerie » chaque matin, une plancha, un accès gratuit à la piscine intercommunale (à 200 m), boutique avec des produits du terroir et de première nécessité, prêt de jeux pour toute la famille, boudrome, boîte à livre, accès aux terrains de tennis, machine à laver et lave-linge. Côté nature, des récupérateurs d'eau ont été mis en place afin d'entretenir les aménagements paysagers et un espace avec des aromates est en libre-service. Tous cela nous amène à une satisfaction client élevée. Satisfaction qui est suivie au quotidien grâce à un questionnaire qui fait l'objet d'une saisie et donne lieu à des réajustements n'importe quand dans la saison si cela est nécessaire.

A noter aussi, que les accueils des 2 campings sont de véritables BIT (Bureaux d'Informations Touristiques). La même qualité de renseignements qu'à l'accueil de l'Office de Tourisme y est délivrée.

Missions

Sous la responsabilité de la directrice de l'Office de Tourisme vos missions seront les suivantes :

- Accueil, promotion, information et vente

Le (la) saisonnier(e) sera principalement positionné(e) à l'accueil des campings intercommunaux (Neufchâteau et Domremy-la-Pucelle) pour :

- o assurer l'encaissement des nuitées et de la taxe de séjour, suivi des stocks (boutique + documentation), des statistiques pour les déclarations INSEE/Taxes de séjour,
- o mettre en avant le territoire à travers ses atouts touristiques, les animations et activités présentes sur le territoire afin de proposer au client une vraie découverte du territoire,
- o respecter les obligations du label Camping Qualité et de la marque Qualité Tourisme®.

Il (elle) viendra ponctuellement renforcer l'équipe de l'Office de Tourisme à l'accueil pour assurer la vente de billetterie et en boutique ainsi que pour renseigner les visiteurs et diffuser l'information touristique en français et langues étrangères.

Possibilité de déplacement sur des manifestations et autres événements hors les murs.

- Visites Guidées / ateliers

Les visites guidées de la ville de Neufchâteau ainsi que celles des églises Saint-Nicolas et Saint-Christophe sont assurées par l'Office de Tourisme de l'Ouest des Vosges. Le (la) saisonnière devra être en mesure – après

formation – d’assurer ces visites, surtout sur les mois de juillet et août. Des ateliers sont également proposés. La/le saisonnier pourra être amené à en animer et, il pourra également en créer un. La saison 2023 va marquer le lancement d’un escape game à destination des enfants de 8/12 ans. La/le saisonnier pourra en animer certaines sessions.

Profil

La connaissance du territoire de l’Ouest des Vosges serait un plus, l’attrait pour le patrimoine et le tourisme également.

- Goût pour le contact : accueil, vente
- Rigueur, autonomie, organisation, disponibilité
- Maîtrise de l’anglais indispensable, et de l’allemand appréciée
- Bonne connaissance des outils informatiques (Word, Excel...)
- Véhicule et permis B indispensable

Conditions

- **30 h / semaine en juillet/août.**

Horaires de travail variables :

- Camping de Neufchâteau : entre 8h30/9h30 et entre 17h/21h (juillet/août)
- Camping de Domremy : entre 8h30/9h30 et entre 17h/20h (juillet/août)
- Ouverture des églises de Neufchâteau : 7 jours/7, horaires à confirmer
- Accueil Office de Tourisme : entre 9h et 18h du lundi au vendredi ; entre 10h et 17h30 le samedi et entre 13h30 et 16h30 le dimanche (en juillet/août uniquement)

IMPORTANT : ce poste implique de travailler le week-end et les jours fériés. Chaque saisonnier aura 2 jours de repos par semaine.

Rémunération : échelon 1.3 de la convention collective des organismes de tourisme / rémunération des dimanches à 150%.

Candidature

Candidatures (CV et lettre de motivation) à adresser à la directrice de l’Office de Tourisme de l’Ouest des Vosges, par mail uniquement. Les candidatures sans lettre de motivation et CV ne seront pas examinées.

Office de tourisme de l’Ouest des Vosges, 1 place Jeanne d’Arc, 88300 Neufchâteau
03 29 94 10 95 / direction@tourisme-ouest-vosges.fr

Date limite de dépôt des candidatures : le 4 mai 2023. Les entretiens pourront avoir lieu à l’Office de Tourisme mais aussi en visio. Ils se dérouleront la première quinzaine de mars.